



دانشکده علوم پزشکی تلاش‌های ارزشمندی در زمینه توسعه زیرساخت‌ها، بهبود فرآیندهای پشتیبانی و ارتقای رفاه کارکنان انجام داده است

به گزارش روابط عمومی رئیس اداره امور پشتیبانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به همراه تیم ارزیابی و پایش بخش پشتیبانی و رفاهی از بخش‌های ستادی و واحدهای تابعه دانشکده بازدید کردند.

معاون توسعه مدیریت و منابع دانشکده علوم پزشکی مراغه هدف از این بازدید را ارزیابی روند فعالیت‌های پشتیبانی، تبادل تجربه و بهبود فرآیندهای مدیریتی در راستای استانداردسازی خدمات رفاهی و پشتیبانی عنوان کرد و افزود: توسعه نظام پشتیبانی و ارتقای کیفیت خدمات در حوزه منابع انسانی و فنی از اهداف اصلی معاونت توسعه ابوده و تلاش ما بر این است که با بهره‌گیری از تجربیات ملی و استقرار رویکرد علمی در مدیریت، مسیر تعالی عملکرد دانشکده را در این حوزه هموار سازیم.

مهندس پوررستم با اشاره به اهمیت ارزیابی‌های میدانی وزارت بهداشت ادامه داد: بازدیدهای تخصصی و ارزیابی‌های منظم، زمینه ساز شناسایی نقاط قوت و فرصت‌های بهبود در فرآیندهای اداری، پشتیبانی، تاسیسات و رفاه کارکنان بوده و این اقدام علاوه بر انتقال دانش و تجربه، موجب ارتقای بهره‌وری سازمانی و افزایش رضایتمندی کارکنان خواهد شد.

وی افزود: در سال‌های اخیر معاونت توسعه اقدامات گسترده‌ای در حوزه بهسازی زیرساخت‌ها، توسعه خدمات رفاهی، و ارتقای مهارت‌های کارکنان انجام داده و توجه به نشاط سازمانی و ایجاد محیط کاری پویا از مهم‌ترین اولویت‌های ما در این معاونت است.

در ادامه، دکتر کوتی، رئیس اداره امور پشتیبانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، با اشاره به اینکه فرآیند ارزیابی توسعه در دانشگاه‌ها و دانشکده‌های علوم پزشکی کشور از چهار سال پیش آغاز شده است، اظهار داشت: هدف از اجرای این طرح، انتقال تجربیات موفق، به اشتراک‌گذاری دانش مدیریتی و تقویت شبکه یادگیری سازمانی در سطح مجموعه‌های تابعه وزارت بهداشت است.

وی افزود: پایش در هفت محور شامل حوزه‌های رفاهی، سلامت و پرسنلی، بازرگانی و انبار، خدمات عمومی، دبیرخانه و امور رفاهی، نگهداشت و تاسیسات انجام می‌گیرد و تمامی فعالیت‌ها بر اساس استانداردهای ابلاغی وزارت بهداشت مورد بررسی قرار گرفته و در صورت وجود مغایرت، راهکارهای اصلاحی متناسب با شرایط هر مجموعه ارائه می‌شود.

دکتر کوتی با اشاره به نتایج این بازدید گفت: جمع‌بندی بازدید ما از دانشکده علوم پزشکی مراغه کاملاً مثبت بود. این دانشکده در مسیر بسیار مناسبی در حال حرکت است و تلاش‌های ارزشمندی در زمینه توسعه زیرساخت‌ها، بهبود فرآیندهای پشتیبانی و ارتقای رفاه کارکنان صورت گرفته است؛ همکاری منسجم، برنامه‌ریزی هدفمند و مدیریت کارآمد از شاخصه‌های برجسته این مجموعه به شمار می‌رود. وی تأکید کرد: در حوزه‌های مختلف از جمله امور قرار داد‌ها با توجه به حجم زیاد کارها فعالیت‌های مناسبی صورت گرفته این حوزه از نظم خوبی برخوردار بود.

وی ادامه داد: در بخش نگهداشت تاسیسات، نظم و دقت قابل‌تحسینی مشاهده شد و تجربه‌های مدیریتی ارزشمندی در زمینه صرفه‌جویی انرژی و پایداری زیرساخت‌ها وجود دارد.

وی اذعان کرد: در حوزه دبیرخانه نیز بررسی‌های انجام شده نشان داد که نظام مکاتبات با دقت، سرعت و کیفیت مطلوبی انجام می‌شود. همچنین در حوزه ورزش و رفاه کارکنان، اقدامات اثربخشی جهت ارتقای سلامت جسم و روان نیروی انسانی صورت گرفته است.

به گزارش روابط عمومی در جلسه پایانی هیات ارزیابی و پایش وزارت در حوزه امور پشتیبانی و رفاهی جلسه‌ای برای بررسی راهکار برگزار شد که ضمن مرور نتایج ارزیابی میدانی، پیشنهادها و دیدگاه‌های سازنده‌ای برای بهبود فرآیندهای جاری، ارتقای کیفیت خدمات و افزایش کارآمدی در حوزه‌های پشتیبانی، رفاهی و تدارکاتی مطرح و بررسی گردید.

گفتنی است در جلسه پایانی این ارزیابی مهندس پوررستم با قدردانی از حضور تیم ارزیابی وزارت بهداشت اظهار داشت: دانشکده علوم پزشکی مراغه با نگاهی مبتنی بر شفافیت، پاسخگویی و بهبود مستمر، خود را متعهد به اجرای دقیق استانداردهای مدیریتی می‌داند و استمرار این تعاملات و بازدیدهای تخصصی، موجب ارتقای کیفیت خدمات، بهینه‌سازی فرآیندها و تقویت نظام پشتیبانی در مجموعه خواهد شد.