



تأکید بر نقش محوری آموزش و پیگیری بیماران در ارتقای کیفیت خدمات سلامت

به گزارش روابط عمومی، در راستای توانمندسازی مترون‌ها، سرپرستاران و سوپروایزهای آموزشی جلسه‌ای تخصصی با محوریت ارتقای آموزش به بیمار و خانواده، و بهبود فرآیند پیگیری پس از ترخیص بیماران در سالن جلسات ستاد مرکزی دانشکده علوم پزشکی مراغه برگزار شد.

رئیس دانشکده علوم پزشکی مراغه، با تشریح اهداف و سیاست های کلان دانشکده در حوزه درمان، بر ضرورت ارتقا آموزش بیماران به عنوان یکی از ارکان اساسی ارائه خدمات درمانی اثربخش تأکید کرد و گفت: آموزش صحیح و پیگیری بیماران بعد از ترخیص، نقش تعیین کننده ای در بهبود نتایج درمان، کاهش عوارض و افزایش کیفیت خدمات درمانی را دارد و این مهم بدون برنامه ریزی منسجم و مشارکت فعال کادر درمان، محقق نخواهد شد.

در این جلسه رییس دانشکده علوم پزشکی مراغه بر جایگاه راهبردی پرستاران در چرخه درمان تأکید کرد و افزود: پرستاران به عنوان نزدیک ترین گروه درمانی به بیماران، نقش محوری در اجرای دستورات دارویی، آموزش به بیماران و. مراقبت های پرستاری و نیز شناسایی به موقع نیازها و مشکلات آنان را دارند و حضور مستمر آنان در بالین بیمار، امکان پیگیری دقیق تر روند درمان را فراهم می کند.

همچنین وی نقش پرستاران را در برقراری ارتباط مؤثر با بیماران و خانواده ها، انتقال صحیح آموزش های تخصصی در جهت افزایش آگاهی بیماران، عاملی تعیین کننده ارزیابی کرده و افزود: توانمندسازی پرستاران و تقویت مهارت های آموزشی آنها، سرمایه گذاری مؤثری در بهبود کیفیت خدمات سلامت و ارتقای شاخص های درمانی محسوب می شود.

وی افزود: ارتقای کیفیت خدمات درمانی مستلزم توجه هم زمان به درمان، مراقبت های پرستاری و آموزش و پیگیری بیماران بعد از ترخیص است و آموزش بیماران باید به عنوان بخشی جدایی ناپذیر از فرآیند درمان مورد توجه قرار گرفته و ارتقا مهارت های آموزشی کادر پرستاری و نیز پیگیری بیماران بعد از ترخیص جهت ترویج پرستاری جامعه نگر، می تواند نقش مؤثری در افزایش رضایتمندی بیماران و ارتقای اعتماد بیماران به سیستم سلامت و نیز کاهش بستری مجدد بیماران ایفا کند.

در ادامه این جلسه، حیدری اصل، مدیر پرستاری دانشکده علوم پزشکی مراغه، با اشاره به اهداف برگزاری این نشست، بر ضرورت ارائه آموزش های کاربردی و استاندارد به بیماران تأکید کرد و گفت: آموزش بیماران در زمینه مراقبت های پس از ترخیص، رعایت توصیه های درمانی و پیگیری روند درمان، یکی از مؤثرترین ابزارها در بهبود کیفیت خدمات و کاهش مراجعات مجدد به مراکز درمانی است.

همچنین سعیدی شریف، سوپروایزر آموزش سلامت، با ارائه آموزش آشنایی در حوزه آموزش و پیگیری بیماران، به تشریح شیوه های نوین و نظام مند آموزش بیماران پرداخت و بر لزوم انتقال یکپارچه و دقیق این آموزش ها در تمامی سطوح ارائه خدمت تأکید کرد.

در پایان این نشست، شرکت کنندگان ضمن تبادل نظر، بر ضرورت استمرار چنین جلساتی در راستای ارتقای توانمندی های آموزشی کادر پرستاری و بهبود فرآیندهای مراقبتی و درمانی تأکید کردند. در بخش دیگری از جلسه، اهمیت جایگاه پرستاران در چرخه درمان مورد بحث قرار گرفت.