درباره خدمت

عنوان خدمت

ارائه خدمات درمانی سرپایی

شناسه خدمت

16022573105

گروه خدمت

خدمات سلامت و درمان

نمودار مراحل خدمت

مشخصات خدمت

شرح خدمت

ویزیت بیماران در جمعیت تحت پوشش دسترسی به سامانه ثبت از طریق شبکه داخلی وزارت بهداشت

مدارک مورد نیاز

فرایندهای انجام کار در دستگاهها شرح وظایف

نوع خدمت

(G2C) خدمت به شهروندان,

ماهیت خدمت

حاکمیتی,

سطح خدمت

ملی,

رویداد خدمت

سلامت,

نحوه شروع

تقاضای گیرنده خدمت,

قوانین و مقررات

ماده ۷۴ قانون و برنامه ششم توسعه

جزئیات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان

20

متوسط مدت زمان ارائه خدمت

15

تواتر

3

ساعات ارائه خدمت

تمام ایام سال

تعداد بار مراجعه حضوری

3

هزینه ارائه خدمت

نحوه دسترسی به خدمت

مرحله اطلاع رسانی خدمت الکترونیکی

اینترنتی

ورود به سایت

مرحله درخواست خدمت الکترونیکی

اینترنتی

ورود به سایت

الکترونیکی (مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها

اینترنتی

ورود به سایت

مرحله ارائه خدمت غیرالکترونیکی

ضرورت مراجعه حضوری

مراجعه به دستگاه

زیر خدمات

شامل هیچ زیرخدمتی نمی باشد

توافق نامه سطح خدمت

مجری متعهد به لزوم حفظ محرمانگی، حفاظت و افشا نکردن اسناد مطالعاتی و اطلاعات کاربر می باشد. در غیر اینصورت هرگاه از این بابت به کاربر خسارتی وارد شود، مجری موظف به جبران خسارت وارده بنابر تشخیص ناظر خواهد بود.

دسترسی به اطلاعات بر اساس دستور العمل های ابلاغی.

رعایت مکانیزم و پروتکل های ثبت اطلاعات بر اساس استانداردهای ابلاغی و کدینگ های ابلاغی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.