درباره خدمت

عنوان خدمت

ارائه خدمات مشاوره ای پزشک خانواده

شناسه خدمت

16042573104

گروه خدمت

خدمات سلامت و درمان

مشخصات خدمت

شرح خدمت

در سطح واحدهای مجری خدمت شامل پایگاه بهداشت، خانه بهداشت و مراکز خدمات جامع سلامت خدمات مشاوره ای در حوزه های جمعیت و سلامت خانواده، بیماری های واگیر و غیر واگیر، سلامت دهان و دندان، سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد، بهبود تغذیه و بهداشت محیط و سلامت کار به گروه های هدف ارائه می گردد

مدارک مورد نیاز

فرایندهای انجام کار در دستگاه ها

نوع خدمت

(G2C) خدمت به شهروندان,

ماهیت خدمت

حاکمیتی,

سطح خدمت

ملی,

رویداد خدمت

سلامت,

نحوه شروع

تقاضای گیرنده خدمت,تشخیص دستگاه,

قوانین و مقررات

ماده ۷۴ برنامه توسعه ششم

مجری متعهد به لزوم حفظ محرمانگی، حفاظت و افشا نکردن اسناد مطالعاتی و اطلاعات کاربر می باشد. در غیر اینصورت هرگاه از این بابت به کاربر خسارتی وارد شود، مجری موظف به جبران خسارت وارده بنابر تشخیص ناظر خواهد بود.

دسترسی به اطلاعات بر اساس دستور العمل های ابلاغی.

رعایت مکانیزم و پروتکل های ثبت اطلاعات بر اساس استانداردهای ابلاغی و کدینگ های ابلاغی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.

جزئیات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان

20

متوسط مدت زمان ارائه خدمت

15

تواتر

4

ساعات ارائه خدمت

تمام ایام سال

تعداد بار مراجعه حضوری

4

هزینه ارائه خدمت

نحوه دسترسی به خدمت

مرحله اطلاع رسانی خدمت الکترونیکی

اینترنتی

ورود به سایت

مرحله درخواست خدمت الکترونیکی

اینترنتی

ورود به سایت

دفاتر پیشخوان

الکترونیکی (مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها

اینترنتی

ورود به سایت

مرحله ارائه خدمت الکترونیکی

اینترنتی

ورود به سایت

زیر خدمات

شامل هیچ زیرخدمتی نمی باشد

توافق نامه سطح خدمت